

ADÓSSÁGKEZELÉS

KÖZÜZEMI ÉS LAKBÉR HÁTRALÉKOS KERÜLETI LAKOSOKKAL VÉGZETT
SZOCIÁLIS MUNKA

Bischitz Johanna Integrált Humán Szolgáltató Központ

Család – és Gyermejjóléti Központ

Fejlesztési Centrumban

**Budapest Főváros VII. kerület Erzsébetváros Önkormányzata
Képviselő-testületének 6/2016. (II. 18.) önkormányzati rendelete a
szociális támogatások és szociális szolgáltatások, valamint a pénzbeli,
természetbeni és személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti
ellátások igénybevételének helyi szabályozásáról alapján
adósságkezelési szolgáltatásunk kiterjed minden, lakhatási
költségeiben elmaradást mutató, valamint lakhatási biztonságában
veszélyeztetett, bejelentett lakcímkártyával igazolt lakóhellyel
Budapest VII. kerületében élő lakosra.**

A SZOLGÁLTATÁS CÉLJA

Az adósságterhekkel küzdőkkel végzett szociális munka célja a háztartások likviditási zavaraként előálló krízisek megelőzése és elhárítása, különös tekintettel a lakásfenntartást veszélyeztető körülményekre, melyek lakhatási problémákat idéznek elő.

- a háztartás fizetőképességeinek helyreállítása
- likviditás kezelése
- szolgáltatásból való kizárás megelőzése
- hátralék növekedésének megállítása

A tartalma szerint:

TANÁCSADÁS

a családok háztartásgazdálkodási
készségeinek javítása és

tudatos fogyasztói magatartás fejlesztése

PÉNZBELI ELLÁTÁSOK

adósságcsökkentési támogatás
Hálózat Alapítvány

hátralékkiegyenlítő támogatás

krízis támogatás

Nyugodt Szív a Lakhatásért Alapítvány

A szociális támogatások és szociális szolgáltatások, valamint a pénzügyi, természetbeni és személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti ellátások igénybevételének helyi szabályozásáról szóló Budapest Főváros VII. kerület Erzsébetváros Önkormányzata Képviselő-testületének 6/2016. (II. 18.) önkormányzati rendeletének 16-18.§-a szabályozza a kerületi lakosok támogatási lehetőségeit.

Az önkormányzat adósságkezelési szolgáltatásban részesíti azt a családot, vagy személyt, akinek

- ☐ vezetékes gázdíj-tartozás, áramszolgáltatás díjtartozás, víz- és csatornahasználati díjtartozás, önkormányzati lakás lakbér, lakáshasználati díjtartozása, szemétszállítási díjtartozás, távhő szolgáltatás, közös költség díjtartozása van és
- ☐ adóssága meghaladja az 50.000.- Ft-ot,
- ☐ fennálló tartozása legalább négy havi, vagy a közüzemi díjtartozása miatt a szolgáltatást kikapcsolták
- ☐ vállalja az adósság és a kerületi önkormányzat által megállapított adósságcsökkentési támogatás különbözetének megfizetését
- ☐ vállalja az adósságkezelési tanácsadáson való részvételt
- ☐ A hátralékkal érintett ingatlan a VII. kerületben van
- ☐ Az adósságcsökkentési támogatás mértéke első igénylés esetén nem haladhatja meg az adósságkezelés körébe bevont adósság 75%-át és összege legfeljebb 375.000.- Ft, azaz háromszázhetvenötezer forint lehet legalább 25% önrész megfizetése mellett.

Az adósságkezelési szolgáltatás körébe bevont adósságtípus(ok)nál, a kezelendő adósság(ok) maximális összegéből az eljárás során 500.000.- Ft vehető figyelembe.

Az 500.000.- Ft feletti adósságtípus esetén, csak akkor részesülhet adósságcsökkentési támogatásban az igénylő, ha vállalja a teljes hátralék és az adósságkezelésbe bevont 500.000.- Ft közötti különbözet egyösszegű, vagy részletekben történő megfizetését a szolgáltatás időtartama (12 hónap) alatt.

A szolgáltatás igénybevételi lehetősége

- ☐ A térítésmentes adósságkezelési szolgáltatás önkéntes alapon vehető igénybe a Család-és Gyermekjóléti Központ Fejlesztési Centrumában.
- ☐ Az egy főre jutó havi jövedelem nem haladhatja meg a szociális vetítési alap 575%-át gyermekét egyedül nevelő, vagy egyedülálló személy esetében; 460%-át két fős háztartás esetén; 400%-át három vagy több fős háztartás esetén, valamint
- ☐ A hátralékkal rendelkező vállalja az adósságcsökkentési támogatás igényléséhez szükséges előzetes 2 havi együttműködést és a támogatás folyósítását követő 12 havi együttműködést (utánkövetési időszak) teljesítését,
- ☐ Lakásfenntartással kapcsolatos kiadásokkal kapcsolatos fizetési kötelezettségének eleget tesz.
- ☐ A Család-és Gyermekjóléti Központ Szolgáltatási Centrumában foglalkoztatott családsegítő és esetmenedzser, valamint a szociális diagnózist készítő munkatárs, amennyiben gondozási tevékenységük során az ügyfélnél lakhatási hátralékot észlelnek, őt az adósságkezelési tanácsadás igénybevételére delegálják.
- ☐ A transzparens ügyfélút biztosítása érdekében az illetékes családsegítő, mint esetgazda, a gondozási folyamat során folyamatos konzultációt valósít meg az adósságkezelési tanácsadó kollégával.
- ☐ Minden olyan esetben, ahol az ügyfél sorsrendezéséhez, speciális problémáinak megoldásához további szakmai beavatkozás szükséges, a résztvevők esetmegbeszélést hívnak össze, a hatékony esetvezetés megvalósítása érdekében.

Az adósságcsökkentési támogatás mértéke-innovatív prevenció elemekkel

- ☐ Az adósságcsökkentési támogatás mértéke első igénylés esetén nem haladhatja meg az adósságkezelés körébe bevont adósság 75%-át és összege legfeljebb 375.000.- Ft, azaz háromszázhetvenötezer forint lehet legalább 25% önrész megfizetése mellett.
- ☐ Az adósságcsökkentési támogatás mértéke ismételt igénylés esetén sávosan csökkenő arányban kerül megállapításra.
- ☐ Amennyiben az igénylő egy alkalommal már részesült támogatásban, úgy legalább 35% önrész-befizetés mellett, legfeljebb 65%-os támogatás állapítható meg.
- ☐ Amennyiben az igénylő már két alkalommal részesült támogatásban, úgy a harmadik igénybevételeztől legalább 40% önrész-befizetés mellett, legfeljebb 60%-os támogatás állapítható meg.
- ☐ Amennyiben az igénylő már három alkalommal részesült támogatásban, úgy a negyedik igénybevételeztől legalább 60% önrész-befizetés mellett, legfeljebb 40%-os támogatás állapítható meg.
- ☐ Ugyanazon személy vagy háztartásának tagja az adósságkezelési szolgáltatás lezárásától számított 12 hónapon belül nem részesülhet adósságkezelési szolgáltatásban.

AZ ADÓSSÁGKEZELÉS SZAKASZAI

Előgondozás – előzetes együttműködési megállapodás az ügyféllel

A kapcsolatfelvétel szakaszában történik meg az adatfelvétel, a probléma felmérése és a tájékoztatás. Feltérképezzük az összes tartozás összegét, típusát; a család bevételi forrásait.

A kliens motiváltságának vizsgálata, az önrész fizetésének vállalása- illetve annak biztosítása.

A problémafeltárás során történik a fizetéseképtelenség okainak feltárása, a belső és külső erőforrások feltérképezése, a változás érdekében szükséges lépések megtervezése (Családtagok bevonása), Környezettanulmány készítése.

Az előgondozás időtartama legalább két hónap, mely idő alatt az adós kötelezettséget vállal a havi lakásfenntartási kiadásokkal kapcsolatos fizetési kötelezettségeinek maradéktalan és folyamatos teljesítésére.

Adósságkezelési (együttműködési) megállapodás

Amennyiben az ügyfél be tudja adni kérelmét az adósságkezelési támogatás iránt és arra való jogosultsága megállapításra kerül az adósságkezelési folyamat konkrétumairól adósságkezelési megállapodást köt, mely tartalmazza a

- a) az adósságkezelési tanácsadóval való kapcsolattartás módját, gyakoriságát,
- b) a támogatásban részesülő együttműködési kötelezettségének szabályait,
- c) az adósságcsökkentési támogatást megállapító határozatban foglalt kötelezettség teljesítése igazolásának módját.

A Hátralékkezelési terv készítése (Cselekvési terv) Az előző lépések függvényében hátralékkezelési terv készül, mely tartalmazza az adósságrendezésre vonatkozó – közösen kialakított – elképzeléseket, konkrét lépéseket.

A szükséges **gyakorlati lépések** megtétele. Ebben a szakaszban történik meg részletfizetésben való segítségnyújtás esetén a közüzemi szolgáltatókkal való kapcsolatfelvétel, ügyintézési lépések, a szolgáltató és az adós közti közvetítés, az adósságtörlesztés folyamatos nyomon követése, a cselekvési terv értékelése, szükséges korrekciók stb.

Ezt követően havonta egyszer, lehetőleg előre egyeztetett időpontban kerül sor személyes találkozásra az ügyfél és a tanácsadó közt, mely alkalommal az adósságkezelési tanácsadó figyelemmel kíséri az adósságkezelési megállapodásban foglaltak betartását, azt, hogy az aktuális önrész (25 %), illetve tárgyhavi lakásfenntartással kapcsolatos kiadások befizetése megtörtént-e, valamint tanácsadás keretében lehetőséget kell biztosítani az aktuálisan felmerülő problémák, kérdések megbeszélésére is.

Utógondozás

A sikeres adósságrendezési folyamatot követően – az újbóli eladósodás megelőzése érdekében – a háztartás folyamatos figyelemmel kísérése, közösségi programok, támogató csoportok szervezésének biztosítása az adósságcsökkentési támogatás időtartamával megegyező ideig (12 hó mely egy alkalommal indokolt esetben 6 hónappal hosszabbítható).

Ügyfélfogadás, elérhetőségek:

Ügyeletes kollégáink készséggel állnak rendelkezésre az alábbi telefonszámon:

06 1 322 02 72;

és személyesen a következő időpontokban :

Hétfőtől péntekig ügyeleti időben a Hutyra Ferenc utca 11-15. telephelyünkön

Hétfő: 13:00 – 17:00

Kedd, Szerda, Csütörtök: 8:00 – 17:00

Péntek: 8:00 – 13:00,

valamint

Szerdán és csütörtökön: 8:00 – 17:00 óra között a Kertész u. 20. telephelyünkön

KÖSZÖNÖM A FIGYELMET!



BISCHITZ JOHANNA
Integrált Humán Szolgáltató Központ